

Notice of Data Breach

County of Kings, California is committed to protecting the privacy and security of the information we maintain.

What Happened: On November 24, 2021, County of Kings learned that a misconfiguration on our public web server made limited information on COVID-19 cases provided to the County's Public Health Department by the California Department of Public Health and County healthcare providers available on the internet. Immediately upon learning of this incident, we promptly launched an investigation and worked diligently to correct the misconfiguration. Through our investigation, we determined that the misconfiguration resulted from an error made by a third-party contractor and existed on the County's public web server from February 15, 2021 until it was fully corrected on December 6, 2021.

What Information is Involved: Our investigation could not rule out the possibility that some individuals' information may have been viewable online as a result of the misconfiguration, including individuals' names, dates of birth, addresses, and COVID-19 related information.

What We Are Doing: On January 21, 2022, County of Kings began mailing letters to individuals whose information may have been involved in the incident. County of Kings has also established a toll-free, dedicated incident response line to answer questions that individuals may have. To help prevent something like this from happening again, County of Kings is taking steps to further protect COVID-19 information.

What You Can Do: To date, County of Kings has no reason to believe that individuals' information has been or will be misused. Based on the limited nature of the information involved in this incident, no further action is required by individuals at this time.

For More Information: County of Kings deeply regrets any inconvenience or concern this may cause. If individuals have questions, they should call 866-227-6018, Monday through Friday, between 6:00 am and 4:00 pm, Pacific Time.

Aviso de filtración de datos

El Condado de Kings, California, se compromete a proteger la privacidad y seguridad de la información que mantenemos.

Qué sucedió: el 24 de noviembre de 2021, el Condado de Kings se enteró de que una configuración incorrecta en nuestro servidor web público hizo que información limitada sobre los casos de COVID-19 proporcionada al Departamento de Salud Pública del Condado por parte del Departamento de Salud Pública de California y los proveedores de atención médica del Condado estuviera disponible en el Internet. Inmediatamente después de enterarnos de este incidente, iniciamos rápidamente una investigación y trabajamos diligentemente para corregir la configuración incorrecta. A través de nuestra investigación, determinamos que la configuración incorrecta se debió a un error cometido por un contratista externo y existió en el servidor web público del Condado desde el 15 de febrero de 2021 hasta que se corrigió por completo el 6 de diciembre de 2021.

Qué información está involucrada: nuestra investigación no pudo descartar la posibilidad de que la información de algunas personas se haya podido ver en línea como resultado de la configuración incorrecta, incluidos los nombres de las personas, fechas de nacimiento, direcciones y información relacionada con COVID-19.

Qué estamos haciendo: el 21 de enero de 2022, el Condado de Kings comenzó a enviar cartas a las personas cuya información pudo haber estado involucrada en el incidente. El Condado de Kings también ha establecido una línea gratuita de respuesta a incidentes dedicada para responder las preguntas que las personas puedan tener. Para ayudar a evitar que algo como esto vuelva a suceder, el Condado de Kings está tomando medidas para proteger aún más la información de COVID-19.

Lo que puede hacer: hasta la fecha, el Condado de Kings no tiene motivos para creer que la información de las personas ha sido o será mal utilizada. Basado en la naturaleza limitada de la información involucrada en este incidente, no se requiere ninguna acción adicional por parte de las personas en este momento.

Para obtener más información: el Condado de Kings lamenta profundamente cualquier inconveniente o preocupación que esto pueda causar. Si las personas tienen preguntas, pueden llamar al 866-227-6018, de lunes a viernes, entre las 6:00 a. m. y las 4:00 p. m., hora del Pacífico.